



DukeNet Aziende

L'ultima frontiera del
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

L'ultima frontiera del Business Process Management



AUTOMAZIONE

Come puoi automatizzare i processi della tua azienda?

COMPETITIVITA'

Puoi aumentare la competitività grazie a processi più efficienti?

SUCCESSO

Come puoi raggiungere un successo senza precedenti aumentando la redditività?

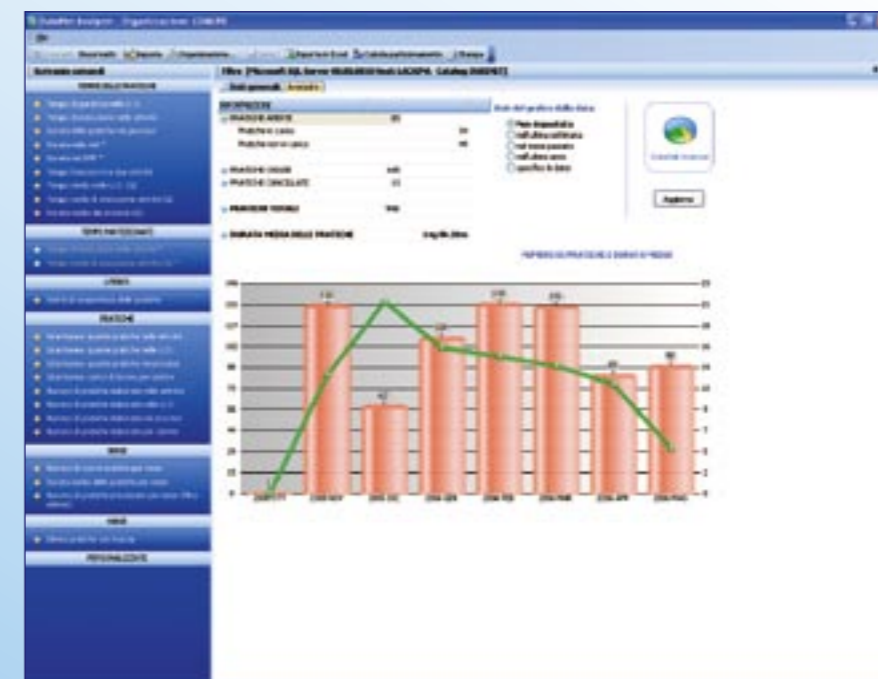
DUKENET: IL BPM NELLE AZIENDE

Il BPM – Business Process Management – è una disciplina emergente in grado di portare vantaggi evidenti alle aziende, poiché approccia per processi le problematiche, risolvendole tempestivamente ed efficacemente.

DukeNet mette in pratica il BPM, per questo motivo rappresenta lo strumento indispensabile per gestire in forma sinergica le molteplici discipline che interagiscono nelle aziende moderne e consente di far confluire tutti gli applicativi in un unico ambiente integrato, fungendo da “sistema neurologico” di ogni organizzazione.

DukeNet orienta la tua azienda al raggiungimento di risultati che “contano”, permettendoti di ottenere le informazioni nevralgiche per la conduzione del tuo business. Il sistema effettua il monitoraggio costante degli aspetti aziendali, ne mette in risalto i punti sensibili e consente l'applicazione tempestiva di eventuali azioni correttive.

Il BPM non è mai stato così semplice!



IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT: NUOVA VIA VERSO LA COMPETITIVITA' AZIENDALE

DukeNet: mai il BPM è stato così facile

Individuare e gestire i processi presenti, renderli governabili, offrire un'opportunità per applicare nuove soluzioni a realtà esistenti e consolidate, salvaguardando e valorizzando l'esperienza aziendale: questi sono gli obiettivi di DukeNet. I processi sono le fondamenta dell'impresa, il mezzo attraverso il quale condurre il proprio business. Essi possono essere migliorati, ma non vanno riprogettati, per non perdere tutta la conoscenza insita nel processo stesso e, di conseguenza, distruggere la capacità di fare business dell'impresa.

DukeNet è lo strumento per gestire ed incrementare il business, salvaguardare e comprendere il patrimonio di conoscenze dell'azienda, valutare l'impatto ed il valore di ogni azione nei riguardi del core business ed intraprendere tempestivamente cambiamenti.

L'INVESTIMENTO CHE SI RIPAGA

Il business è costituito da diversi fattori come azioni, procedure, sistemi informativi, processi frammentati. L'azienda che non conosce i propri processi non conosce il proprio business e, quindi, non può valutare l'impatto di un eventuale cambiamento. In quest'ottica è necessario conoscere il proprio business e valutare anticipatamente l'impatto di un possibile mutamento. DukeNet ti permette di:

- prendere decisioni basate su dati ed informazioni provenienti dal sistema;
- simulare le modifiche e risparmiare tempo;
- eliminare il freno al cambiamento, grazie alla facilità di progettazione e miglioramento continuo dei processi;
- integrare gli applicativi già utilizzati dall'Azienda per i quali regole ed ordine di esecuzione vengono governati dal sistema workflow.

Salvaguardare e valorizzare il know-how

Ogni azienda è unica ed è costruita sulla base delle conoscenze e delle esperienze dell'imprenditore e dei suoi collaboratori. In ognuna c'è un immenso patrimonio da salvare e valorizzare: anni ed anni di esperienze non possono essere dimenticati per far posto a modelli più moderni.

DukeNet permette alle aziende di reagire in tempo reale ai cambiamenti repentini del mercato, salvaguardando gli investimenti e mantenendo la profittabilità.

Recuperare ed informatizzare i processi ed i moduli utilizzati in azienda

DukeNet consente non solo di creare, rappresentare e documentare i processi, ma anche di pilotarne e seguirne l'esecuzione. Il sistema visualizza i dati e le informazioni, permette di tenere sotto controllo lo stato di ogni processo, l'avanzamento dei lavori, le aree critiche assoggettabili a miglioramenti, i "colli di bottiglia", il numero di interventi umani eseguiti per completare un compito, le attività assegnate agli individui o ai gruppi di lavoro, al fine di avere una visione globale di ogni settore aziendale.

Risultati da subito e con piccoli passi

In un contesto di globalizzazione, di un nuovo modo di fare business e di esternalizzazione di determinate attività aziendali, è necessario far adattare rapidamente l'organismo azienda al cambiamento. DukeNet ti offre gli strumenti per adeguare la tua azienda ai cambiamenti, permettendoti di ottenere risultati da subito e con piccoli passi.

Integrare tutti gli attori del business

Oggi partner, fornitori e clienti sono parte attiva nella conduzione delle attività di business: i processi non sono costituiti esclusivamente da azioni eseguite all'interno dell'azienda, ma coinvolgono realtà esterne, i cui processi devono risultare integrabili con quelli dell'azienda.

ANALIZZARE E GOVERNARE I PROCESSI PER GESTIRE AL MEGLIO IL PROPRIO BUSINESS

Chi può trarre vantaggio da DukeNet?

I sistemi informativi tradizionali sono basati su strutture di dati, non sui compiti o sulle attività. Le procedure informatizzate forniscono un'immagine del momento, ma non la storia percorsa dai dati per giungere alla situazione attuale. La chiave di volta è il passaggio da un sistema di gestione basato sul "data processing" ad un sistema "process-centric". DukeNet segue il cambiamento del business, velocizzandone l'attuazione.

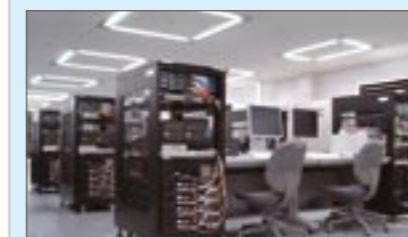


L'Azienda

IMPLEMENTARE FACILMENTE IL BPM NELLA TUA AZIENDA E SFRUTTARNE TUTTI I BENEFICI. DukeNet è un sistema di Business Process, Document e Workflow Management per progettare, gestire e migliorare i processi aziendali

Con DukeNet puoi:

- disegnare tramite DukeNet Designer i tuoi processi e trasformarli con un semplice click in una applicazione immediatamente utilizzabile dall'organizzazione.
- simulare i tuoi processi senza influire sul lavoro quotidiano dell'azienda.
- scaricare nel server aziendale il processo approvato solo quando hai deciso che è pronto per essere utilizzato.
- migliorare facilmente i tuoi processi in qualsiasi momento. Così come è stato facile crearlo, è facile migliorarlo e modificarlo
- disporre di migliaia di processi già pronti all'uso.



La Software House

ARRICCHIRE DEL WORKFLOW LE TUE APPLICAZIONI. DukeNet è una formidabile piattaforma di sviluppo, flessibile e a basso costo. DukeNet rappresenta la base per progettare rapidamente nuove soluzioni con gli strumenti di sviluppo più consoni alla tua realtà: dai classici linguaggi di programmazione agli strumenti web.

Con DukeNet puoi:

- integrare il workflow nei tuoi applicativi;
- continuare ad usare il linguaggio di sviluppo che ti è più familiare;
- integrare ed arricchire il tuo applicativo con il workflow grazie alla potenza di VB Script;
- aumentare le tue possibilità di business con costi minimi;
- proporre su scala nazionale le soluzioni da te sviluppate.

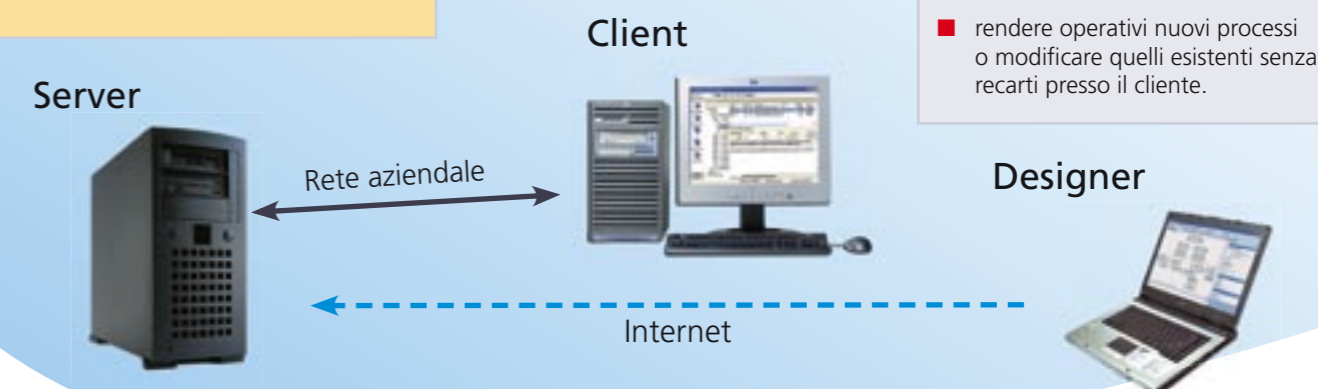


Il Consulente

AUMENTARE LE OPPORTUNITÀ DI SERVIZIO. Con DukeNet puoi erogare un servizio di produzione e miglioramento dei processi senza essere necessariamente collegato alla rete aziendale del cliente. DukeNet Designer, infatti, permette al professionista di preparare i processi sul proprio computer, simularli in locale e, una volta testati, di inviarli al server dell'azienda, rendendoli subito operativi e fruibili dalle risorse aziendali.

Con DukeNet puoi:

- riutilizzare migliaia di processi con i relativi moduli già pronti per essere immediatamente operativo;
- usare l'ambiente grafico di analisi direttamente dal cliente per prototipare le soluzioni;
- procedere per affinamenti successivi;
- creare velocemente form da integrare direttamente nelle procedure;
- ottenere la documentazione del processo in modo automatizzato;
- riutilizzare il processo in altre situazioni simili tutte le volte che vuoi;
- rendere operativi nuovi processi o modificare quelli esistenti senza recarti presso il cliente.

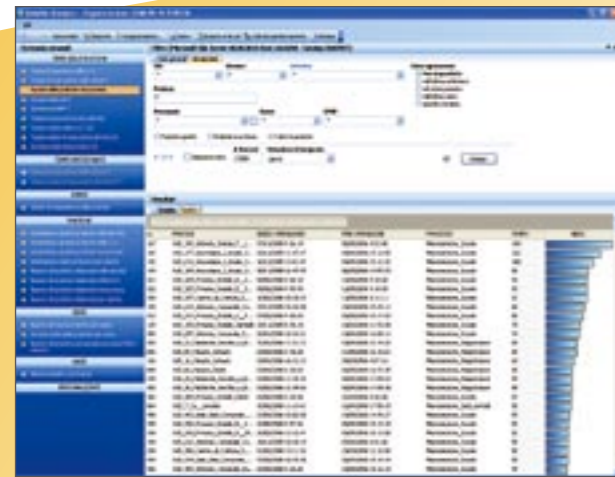


TUTTI GLI INDICATORI DI PERFORMANCE PER CAPIRE LA TUA AZIENDA

Facilità d'uso per query ed analisi sofisticate

La conoscenza dei fattori che determinano il successo della propria attività è essenziale per il miglioramento delle performance aziendali. Molte organizzazioni, pur avendo a disposizione un'enorme quantità di dati, non dispongono di adeguati strumenti di analisi e non riescono, di conseguenza, a sfruttarne appieno l'enorme valore.

Per questo è nato DukeNet Analyzer, la soluzione di Business Intelligence tra le più evolute presenti sul mercato e, nel contempo, la più facile da utilizzare.



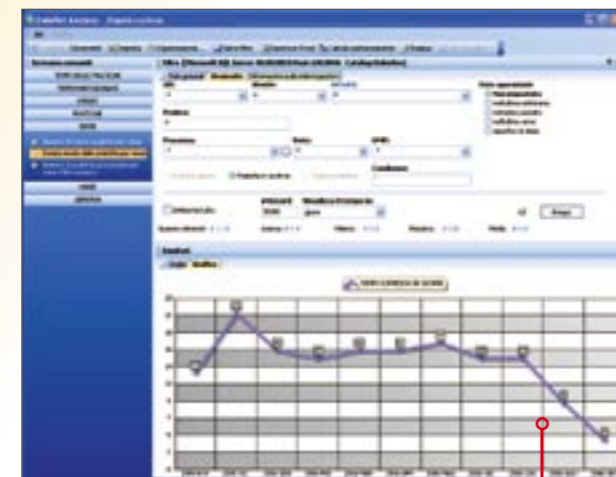
Gli strumenti quantitativi guidano le scelte aziendali

Il problema delle Aziende consiste soprattutto nella rilevazione, gestione e interpretazione sistematica dei dati e delle informazioni legate alle attività di business e di supporto.

Attraverso il flusso di dati generati dalle diverse funzioni aziendali e dalle attività svolte, è possibile confrontare le proprie attività con quelle di aziende concorrenti, e/o elaborare analisi sui costi, studiare la produttività, ecc.

In altri termini, ai dati statistici viene affidata la grande responsabilità di fornire informazioni utili per il controllo direzionale ed operativo.

DukeNet Analyzer ti aiuta ad estrarre dai numeri tutto il loro potenziale in termini di efficacia.



Per dirigenti, impiegati, analisti

Con DukeNet Analyzer chiunque ne abbia le autorizzazioni può disporre di un accesso semplice ed immediato alle informazioni, attraverso un insieme di cruscotti di semplice ed intuitivo utilizzo.

I tempi necessari per accedere ai dati e per distribuirli sotto forma di informazioni aggiornate sono immediati grazie alle potenzialità del programma.

Grazie all'interfaccia utente, generare query sui dati e produrre report, anche grafici, è immediato anche per chi non è esperto di database SQL.



Elabora statistiche sulle pratiche e sulle attività.

Puoi monitorare tempi di esecuzione, colli di bottiglia, carichi di lavoro, andamenti nel tempo, tipologie di pratiche e tutto quello che può essere utile per la tua attività.

Combina i dati con il Drag & Drop.

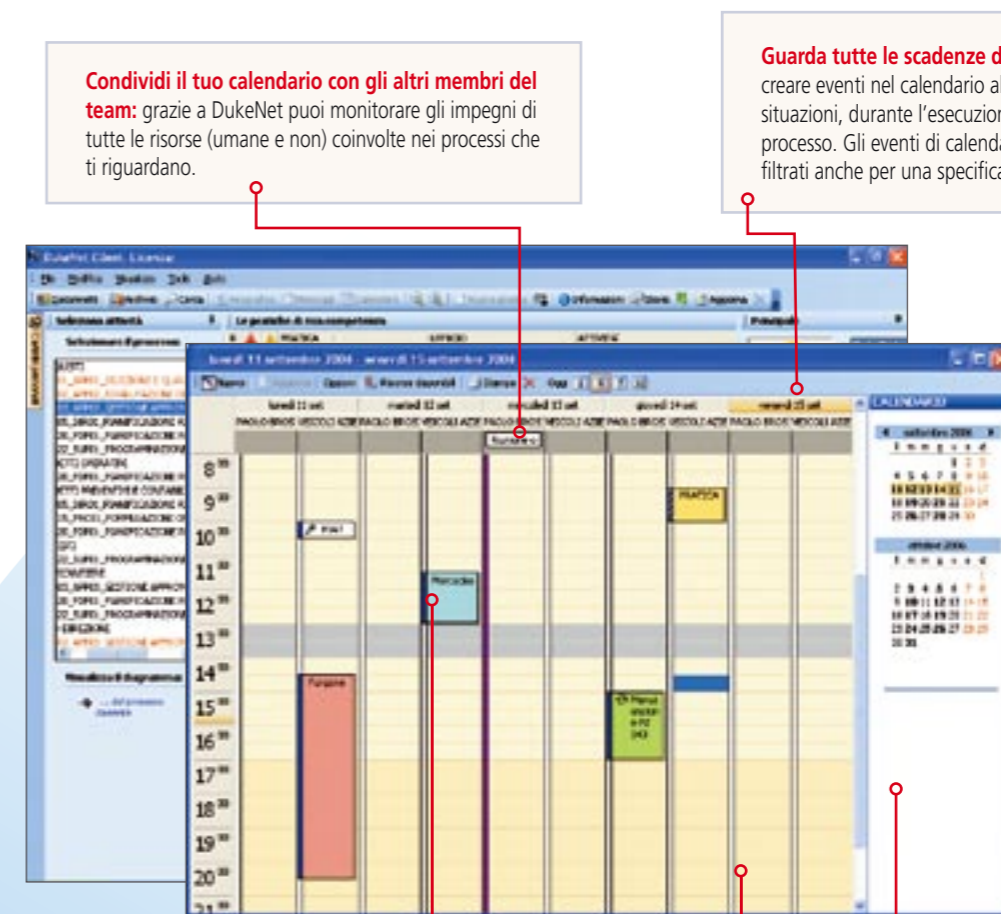
Creare query complesse è semplice grazie all'interfaccia grafica che ti permette di relazionare i dati di cui hai bisogno senza scrivere comandi SQL.

IL CALENDARIO: TRADURRE GLI OBIETTIVI IN PIANI D'AZIONE

La pianificazione collaborativa a garanzia della massima redditività

DukeNet è la soluzione per la gestione di processi di planning fortemente dinamici, improntati ad una collaborazione che coinvolge l'intera organizzazione aziendale, fornendo un supporto completo all'intero ciclo di pianificazione operativa.

L'agenda con gli appuntamenti e le cose da fare è universalmente riconosciuta come il più immediato e produttivo strumento di organizzazione personale. DukeNet ribadisce la validità di questo strumento e ne amplifica lo spettro d'uso trasformandolo in un potentissimo sistema gestionale. Ogni registrazione nel calendario è un atomo che mette in relazione utenti, risorse, attività, pratiche.



Condividi il tuo calendario con gli altri membri del team: grazie a DukeNet puoi monitorare gli impegni di tutte le risorse (umane e non) coinvolte nei processi che ti riguardano.

Guarda tutte le scadenze della pratica: puoi creare eventi nel calendario al verificarsi di certe situazioni, durante l'esecuzione delle attività di processo. Gli eventi di calendario possono essere filtrati anche per una specifica pratica.

Guarda se la tua "risorsa" è libera! Nel calendario possono essere gestite anche risorse materiali - sale riunioni, auto aziendali, attrezzature portatili - per meglio pianificare le tue attività.

Organizza le risorse in gruppi: tramite questa funzionalità puoi visualizzare in un batter d'occhio la situazione di gruppi di lavoro, senza consultare gli impegni di ogni singolo membro.

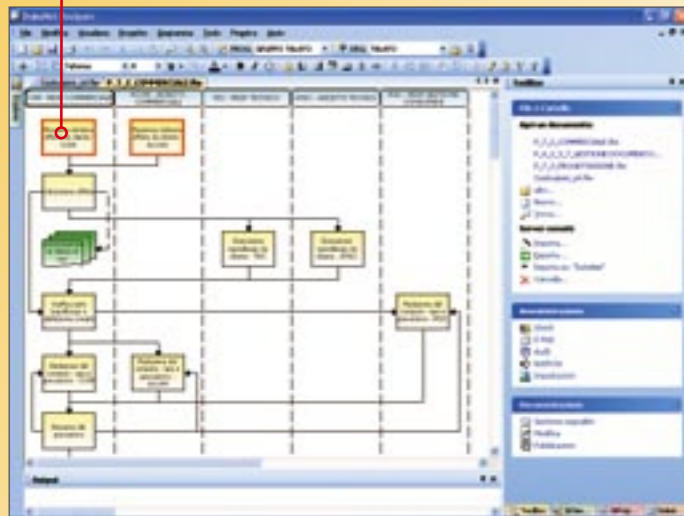
Usa tutte le funzionalità di Outlook: il calendario di DukeNet usa funzionalità analoghe a quelle presenti in MS Outlook, anche se nella tua azienda non è presente MS Exchange.

I MODULI DI DUKENET

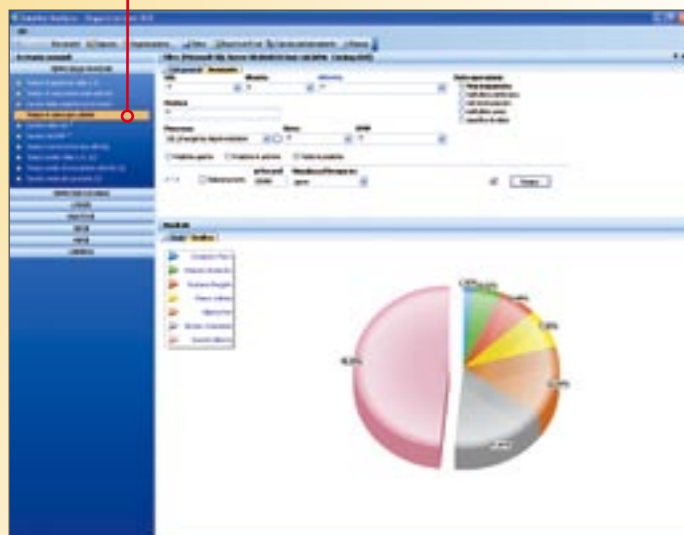
La soluzione globale strutturata per moduli integrati

DUKENET: LO STRUMENTO PER CHI DEVE PROGETTARE, USARE E AMMINISTRARE I WORKFLOW. Il mercato è composto da tante figure professionali, ognuna con esigenze diverse. DukeNet offre una configurabilità del sistema che permette ad ogni tipologia di interlocutore di trovare la soluzione più adatta. DukeNet si compone di cinque moduli: Designer, Server, Client, Analyzer e Admin.

Interagire con tutti i software aziendali. DukeNet garantisce a tutte le tipologie di aziende, in particolare a quelle certificate, una efficiente gestione delle procedure. La capacità di integrazione con gli applicativi, sia presenti nella propria struttura che adottati dalle organizzazioni esterne, migliora le performance aziendali e favorisce le relazioni con i clienti ed i fornitori.



Analizza le performance dei tuoi collaboratori. Con DukeNet Analyzer disponi anche di immediate rappresentazioni grafiche degli indicatori per te più significativi.



DESIGNER

- Aziende
- Organigramma
- Utenti
- Progettazione Processi
- Reti
- Pubblicazioni documenti
- Autodocumentazione
- Progettazione Processi

DukeNet Designer è il componente più sofisticato dell'ambiente DukeNet; è un prodotto unico nel panorama mondiale che consente la rappresentazione grafica dell'organigramma aziendale e dei processi. La rappresentazione delle attività aziendali non rimane solo un disegno, ma, attraverso la rete locale o tramite internet, l'intero processo viene inviato al server di DukeNet che, immediatamente, si occupa di tradurre il disegno in un'applicazione vera e propria, utilizzabile dai vari clients.

DukeNet Designer non richiede alcuna conoscenza della programmazione. Per la modellazione di situazioni complesse e sofisticate è possibile utilizzare script che si attivano al verificarsi di determinati e ben noti eventi.

ANALYZER

- Statistiche
- Identificazione dei miglioramenti dei processi
- Identificazione dei "colli di bottiglia"
- Determinazione dei costi "inopportuni" in base ai dati prestazionali ottenuti

DukeNet Analyzer permette di estrapolare dati dal database di DukeNet, attraverso interrogazioni standard oppure personalizzate. I dati raccolti vengono trattati per generare rappresentazioni statistiche su utenti, pratiche e tempi, anche combinando tra di loro i vari parametri come, ad esempio, il tempo medio tra l'arrivo e la presa in carico di una pratica, la durata media di una pratica e la lista delle pratiche per ufficio.

I dati possono essere graficizzati direttamente nell'Analyzer oppure riversati su fogli di Excel.

DukeNet Analyzer è la base per il controllo delle azioni correttive e della loro efficacia, in grado di aumentare la capacità di esaminare, confrontare e modificare opinioni e decisioni.

CONFIGURARE LA SOLUZIONE GLOBALE PER LA TUA AZIENDA

Il sistema che si adegua alle tue esigenze

Consulenti oppure esperti interni all'azienda traggono beneficio sia dall'uso del Designer - applicativo completamente autonomo, studiato per funzionare anche svincolato dalle rete aziendale e finalizzato alla definizione dei processi - che dell'Analyzer - progettato per l'estrapolazione degli indicatori di performance aziendali. La configurazione minima per le aziende richiede il Server ed un Client per ogni operatore. L'amministratore di sistema utilizza l'Admin per la gestione ed il monitoraggio di DukeNet e per coprire le eccezioni di processo senza l'utilizzo del Designer.

SERVER

- Storia delle pratiche
- Motore dei servizi
- Ricerca per chiavi e full text
- Messaggistica interna
- Posta elettronica
- Multiutenza

DukeNet Server gestisce in multiutenza i processi aziendali creati con DukeNet Designer, controlla l'esecuzione, la fase di archiviazione e di ricerca di tutti gli output trattati e generati dal sistema (documenti aziendali emessi, acquisiti, distribuiti, messaggi di posta elettronica, ecc.).

DukeNet Server effettua automaticamente la registrazione di tutte le attività eseguite dai singoli utenti al fine di fornire l'evidenza oggettiva delle operazioni svolte, e identifica immediatamente la figura che ha eseguito l'azione in oggetto.

ADMIN

- Amministrazione utenti
- Amministrazione pratiche e documenti
- Amministrazione installazioni e aggiornamenti

DukeNet Admin governa le informazioni presenti in DukeNet Server, per permettere all'amministratore del Sistema la manutenzione ed il controllo dei dati. Il modulo consente di gestire la creazione, l'aggiornamento, la cancellazione e le credenziali degli utenti presenti in DukeNet Server. DukeNet Admin, inoltre, è dotato di funzioni di amministrazione per la sospensione, lo spostamento, l'estrapolazione della pratica e dei documenti dal database.

CLIENT

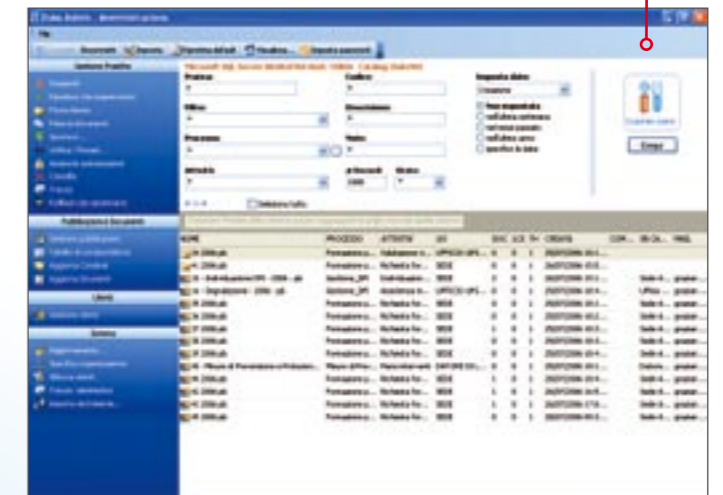
- Accesso con client Windows
- Accesso con Browser Web
- Gestione pratiche e documenti



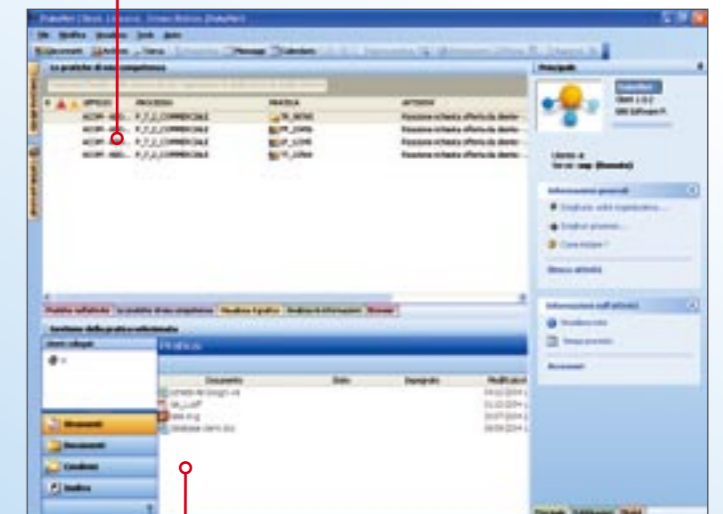
È l'interfaccia di accesso al server e rappresenta l'ambiente quotidiano di lavoro a supporto delle attività aziendali. Dedicato sia al personale che al management aziendale, facilita la gestione dei documenti e delle informazioni. DukeNet Client risponde a requisiti di semplicità d'uso e coerenza, aspetti fondamentali per contenere i costi di avviamento e formazione. La versione WEB abbatte in maniera significativa anche i costi di installazione. DukeNet Client dispone di un evoluto calendario multirisorsa per la pianificazione delle attività.

Revisionare Pubblicazioni e Documenti.

Gestire la sessione "pubblicazione documenti" di DukeNet Client per inserire, aggiornare o eliminare documenti pubblicati e modificare le credenziali degli utenti.



Seleziona la pratica sulla quale vuoi lavorare e prendila in carico. Da quel momento la pratica è sotto la tua responsabilità.



Usa gli strumenti proposti dal sistema per svolgere la tua mansione. Puoi utilizzare modelli di Office, form di database, ecc.

DUKENET E' OPERATIVO DA SUBITO IN MODALITA' WEB E COM

DukeNet si adegua alla tua Azienda

DukeNet è l'unico strumento italiano, sviluppato in tecnologia .Net, in grado di garantire un ambiente "user friendly" semplice ed intuitivo per l'analisi, la progettazione, la simulazione, l'utilizzo ed il monitoraggio dei processi aziendali. Sono sufficienti solo tre passi per attivare il sistema e rendere la tua azienda immediatamente produttiva.

Sviluppa il potenziale aziendale

Gestione evoluta del parallelismo

DukeNet Designer permette la rappresentazione e la gestione di situazioni critiche, tramite un modello semplice, ma all'occorrenza molto potente ed articolato. La gestione contemporanea di più attività e la successiva sincronizzazione per l'integrità dei dati è un classico esempio di applicazione di parallelismo.

Rete di processi e sottoprocessi

DukeNet Designer permette di suddividere il processo principale in parti più ridotte, semplificando la gestione del sistema. L'applicativo consente di relazionare i processi principali con processi satellite, offrendo una visione d'insieme della rete di processi.

Pianificazione dei tempi

Per tenere sotto controllo il corretto avanzamento della pratica all'interno di un processo, DukeNet Designer permette di impostare diverse tipologie di scadenze: sull'attività, sulla pratica, sul processo, ecc. DukeNet genera notifiche ed avvisi all'approssimarsi o al verificarsi del superamento dei tempi limite.

Raccolta di pareri

Il metamodello di DukeNet Designer gestisce agevolmente anche la procedura di raccolta pareri: è sufficiente aggregare i soggetti interessati ad un simbolo specializzato presente nel processo. Tutto il resto della procedura è a carico di DukeNet.

Revisione e distribuzione della documentazione con Word

Tutta la documentazione dei processi viene generata automaticamente su documenti di Word tramite l'uso di variabili di sistema e variabili personalizzabili dall'utente.

1

CREA L'ORGANIGRAMMA

E' facile con DukeNet Designer disegnare l'organigramma aziendale, anche il più complesso ed articolato.

Puoi definire rapidamente le persone coinvolte in uffici, reparti, ruoli e funzioni a partire dall'analisi e valutazione dei componenti di un'organizzazione.

2

DISEGNA I TUOI PROCESSI

Usa i metamodelli per descrivere il processo. Integra nei tuoi processi gli applicativi già esistenti in azienda (CRM, ERP, ecc.) ed i modelli di Microsoft Office. I processi vengono progettati tenendo conto di CHI fa CHE COSA, COME e QUANDO, utilizzando simboli grafici fruibili anche da chi non dispone di conoscenze informatiche.

3

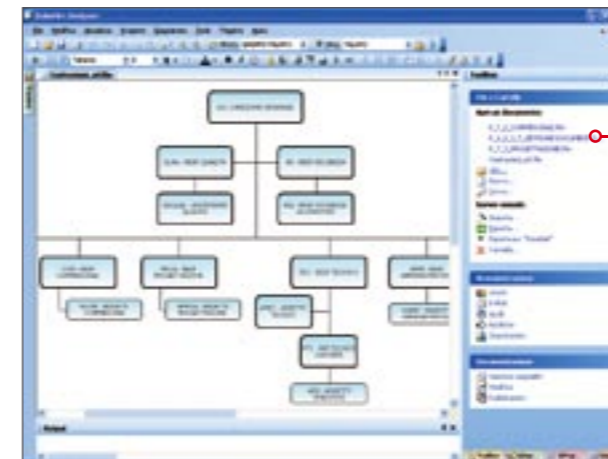
USA IL TUO SISTEMA

Senza perdite di tempo, puoi esportare il grafico di DukeNet Designer direttamente sul server. La piattaforma è immediatamente operativa senza aver scritto nessuna riga di codice.

LA SCRIVANIA VIRTUALE A PORTATA DI UTENTE

DukeNet aiuta i tuoi collaboratori

La rappresentazione delle attività aziendali non rimane solo un disegno, ma, attraverso il server di DukeNet, si tramuta in un'applicazione vera e propria, utilizzabile dai vari client. Il personale dell'azienda trova in DukeNet Client uno strumento utilissimo nella gestione del proprio lavoro. Oltre ad avere gli strumenti giusti per la mansione che si ricopre, è possibile conoscere in tempo reale il proprio carico di lavoro, lo stato delle pratiche e disporre di tutta la documentazione a supporto dell'attività che stai eseguendo.



Disegna l'organigramma

Definisci le funzioni organizzative aziendali, le persone e i reparti interessati al processo.



Progetta facilmente i processi con gli strumenti grafici; usa i metamodelli - oggetti intelligenti, atti a rappresentare i processi, anche complessi, in modo semplice ed intuitivo.

Strumenti

Associa alle attività di processo i modelli Word, Excel, Access che sei abituato ad usare.



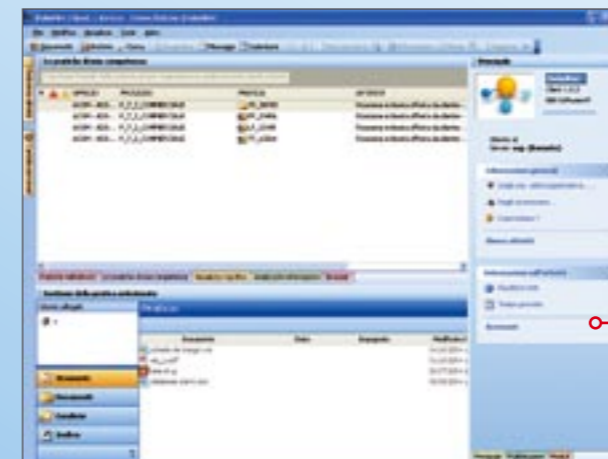
Crea regole, automatismi e relazioni tra le attività. Puoi usare anche VB Script precompilati per facilitare passaggi complessi.

Risparmia tempo

L'analisi, la progettazione avvengono contemporaneamente. Contestualmente puoi avere l'autodocumentazione dei tuoi processi direttamente su Word.

Simulazione

Testa i processi senza influire sul lavoro quotidiano dell'azienda. Esporta il processo sul server aziendale solo quando è approvato.



Partire dalla soluzione preconfezionata

Le soluzioni EXPRESS utilizzano tutta la tecnologia DukeNet e la rendono immediatamente produttiva. Sono sistemi collaudati che si installano rapidamente e richiedono una fase di avviamento ridotta. Si adattano con facilità a tutte le organizzazioni senza necessitare di complesse fasi di analisi e sono aperte ai futuri sviluppi delle aziende.

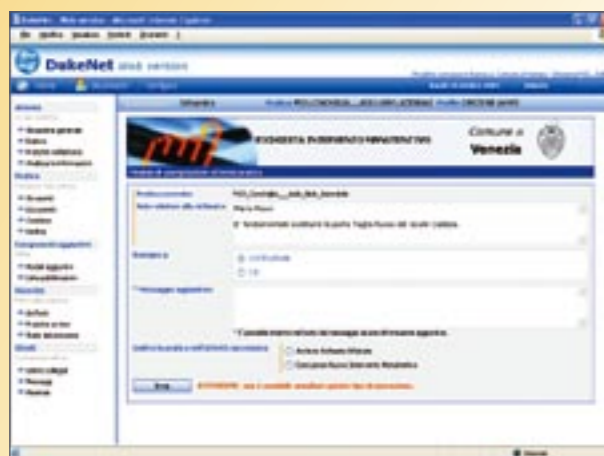
I sistemi pronti all'uso e completamente personalizzabili

Le soluzioni Express raggiungono l'obiettivo di coniugare semplicità e velocità di implementazione con flessibilità e personalizzazione. Queste caratteristiche sono necessarie per consentire alle aziende private e alle Pubbliche Amministrazioni di adottare efficacemente i sistemi basati su processi, contenendo al tempo stesso i costi di acquisto, avviamento, gestione e manutenzione. Di seguito ecco alcuni esempi di soluzioni pronte all'uso, che puoi anche personalizzare per meglio adeguarle alla tua azienda.

MIGLIORARE E' PIU' FACILE CHE RIFARE

Le soluzioni EXPRESS rappresentano una formidabile pirattaforma di sviluppo, flessibile e a basso costo. Una vasta libreria di processi, suddivisa per discipline e contenenti tutti gli strumenti (modelli di Word, Excel, Access, ecc.) necessari per lo svolgimento delle attività progettate, soddisfa pienamente le aspettative anche delle aziende, consulenti e software house più esigenti: ogni elemento è modificabile per consentire l'adeguamento dei sistemi alle esigenze delle aziende. Di fatto, le soluzioni EXPRESS rappresentano la base per progettare rapidamente nuove soluzioni e, parallelamente, razionalizzare il lavoro dei responsabili di progetto.

MANUTENZIONE



Gestione degli interventi di manutenzione del patrimonio immobiliare (predittivi, ordinari o straordinari). Le comunicazioni tra richiedente, D.L. e impresa avvengono tramite un portale web dedicato, al fine di monitorare costantemente lo stato dell'intervento. La compilazione on-line dei reportini della manutenzione alimenta in automatico la contabilità lavori e va ad aggiornare lo stato di degrado del fabbricato.

QUALITA' - UNI EN ISO 9001:2000

Gestione dei processi direzionali, gestione delle risorse, realizzazione dei prodotti, misurazione, analisi, miglioramento e gestione completa della documentazione della Qualità.

SICUREZZA - D.Lgs 626/94 e OHSAS 18001

Gestione dei processi direzionali, identificazione e valutazione dei rischi, pianificazione ed attuazione di obiettivi di sicurezza, pianificazione ed attuazione della formazione e informazione, monitoraggio del sistema di gestione della sicurezza, attuazione di azioni preventive-corrective, e gestione completa della documentazione sulla politica della sicurezza e salute sul lavoro.

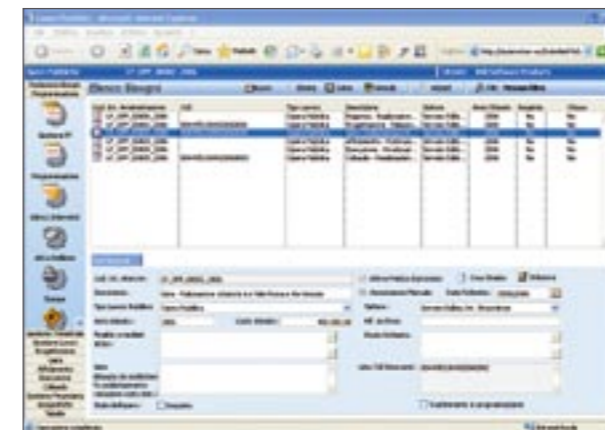
AMBIENTE - UNI EN ISO 14001

Gestione dei processi direzionali, pianificazione degli aspetti ambientali, attuazione e funzionamento del sistema di gestione ambientale, controllo, attuazione di azioni correttive e gestione completa della documentazione sulla politica ambientale.

PATRIMONIO

Gestione tecnico-economica dei beni patrimoniali, sia mobili che immobili, delle concessioni e locazioni con relativi atti e documenti. Attraverso l'integrazione con la soluzione per la MANUTENZIONE è possibile gestire e verificare lo stato di conservazione del patrimonio. In questo modo è possibile stabilire strategie di cessione o dismissione dei beni patrimoniali.

LAVORI PUBBLICI



Il sistema gestisce tutte le fasi dell'iter tecnico, amministrativo e documentale dei lavori pubblici: programmazione triennale, elenco annuale, elenco trimestrale, progettazione, finanziamento, affidamento, esecuzione, collaudo e pagamento dell'opera. L'integrazione con Matrix, applicazione specifica per la progettazione e la direzione dei lavori, fornisce in modo automatico i dati per la compilazione delle schede dell'osservatorio lavori pubblici.

SERVIZI UNIFICATI

DukeNet SU è lo strumento ideale per soddisfare le esigenze più evolute di molte aziende, che hanno la necessità di essere contattate dall'esterno mediante un semplice accesso ad internet.

DukeNet SU consente di ricevere delle richieste "di servizio", compilate all'interno di un apposito sito internet, e di indirizzarle direttamente all'interno di una specifica attività del workflow. L'accesso degli utenti può essere regolato mediante funzioni di amministrazione o tramite registrazione direttamente dal sito internet. Lo smistamento delle richieste (dispatching) è programmato in automatico e segue la logica della distribuzione equa del carico di lavoro alle diverse figure interessate al processo.

GESTIONE DOCUMENTALE-PROTOCOLLO

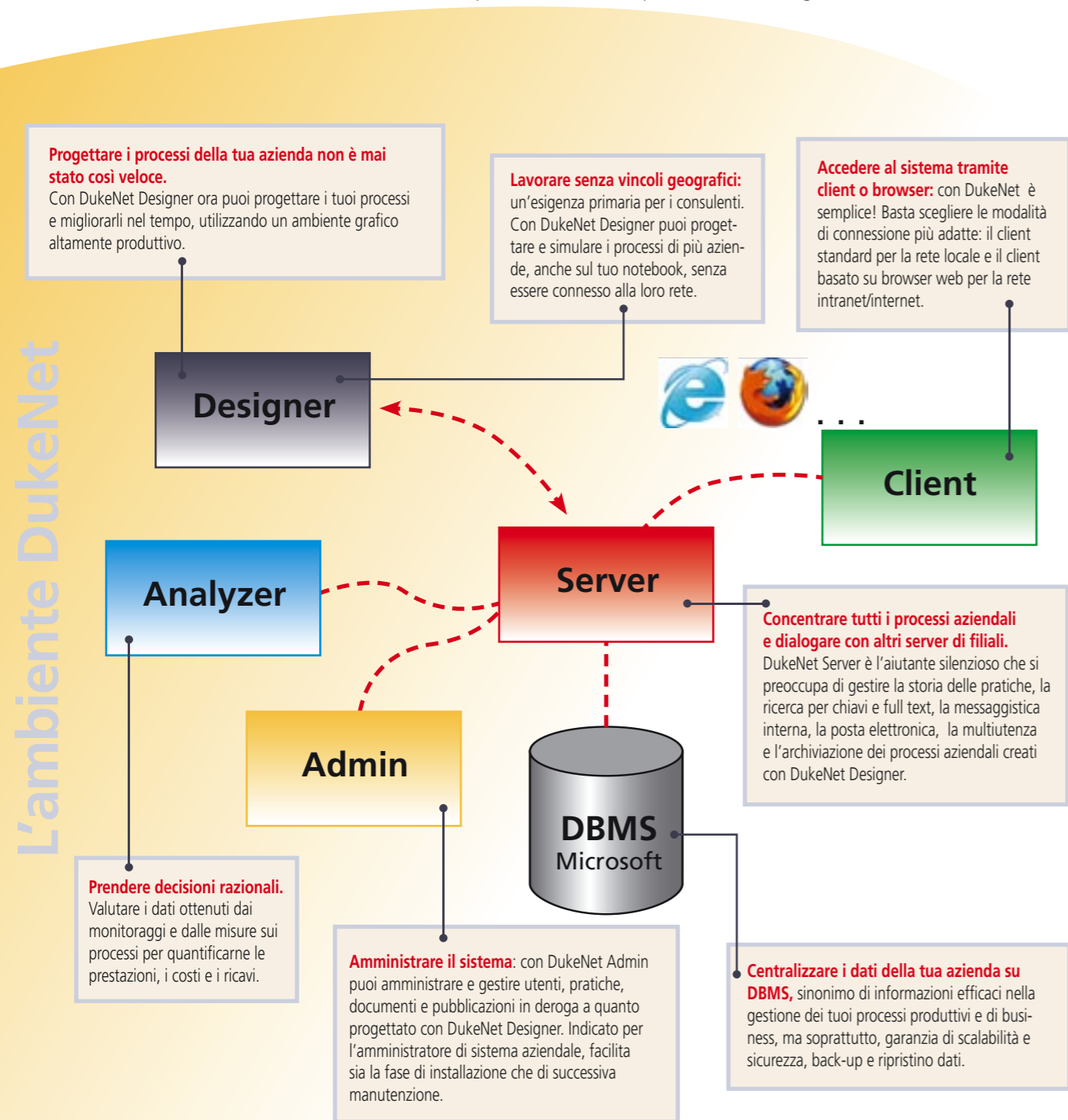


DukeNet GDP è la soluzione più avanzata nel panorama nazionale per la Gestione dei Documenti e del Protocollo, governata dalle specifiche del Testo Unico 445/2000. Permette di protocollare qualsiasi tipo di documento - in ingresso, in uscita ed interno, anche in formato elettronico (Word, Excel, Pdf, Dwg, ...), raccogliendo le informazioni richieste dalle norme CNIPA. La riservatezza dei dati contenuti nel documento protocollato, nel rispetto delle norme sulla Privacy, è garantita dalla memorizzazione dei rapporti gerarchici all'interno dell'organizzazione; tutti i fascicoli possono essere consultati ma non modificati, a garanzia dell'inalterabilità delle informazioni.

I documenti possono essere distribuiti per competenza e per conoscenza alle varie unità organizzative, in funzione del processo impostato. Avanzate funzionalità di ricerca (anche full-text) permettono di rintracciare qualsiasi documento archiviato.

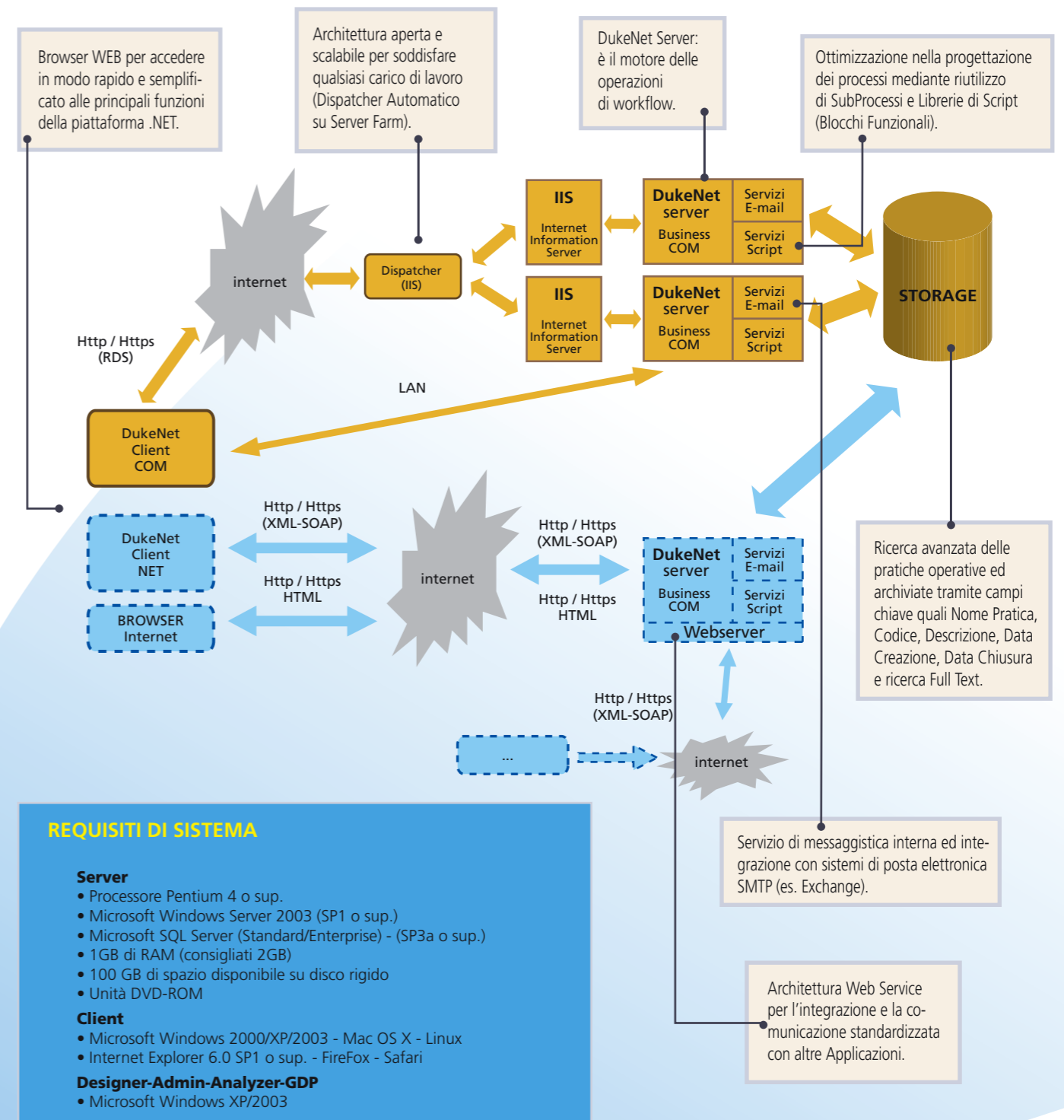
Tecnologia evoluta su standard solidi

DUKENET È LA PRIMA APPLICAZIONE IN GRADO DI UTILIZZARE LE TECNOLOGIE PIÙ EVOLUTE PER INTEGRARE TUTTI I SOTTOSISTEMI AZIENDALI. Tutti i software presenti nell'azienda sono facilmente integrabili con DukeNet, per arrivare a costruire il sistema informativo globale con il minimo investimento. DukeNet è utilizzabile su PC in rete locale, in modalità intranet/internet e su notebook offline, per consentire completa autonomia agli "information worker".



Scegli la tecnologia più adatta alla tua azienda

DukeNet è disponibile sia su .NET che sul mondo COM. Questa flessibilità permette a DukeNet di offrire un'interfaccia ricca di potenzialità, con installazione del client o di interfacce più essenziali, accessibile direttamente dal tuo browser web. Il patrimonio informativo gestito da DukeNet è memorizzato su piattaforma Microsoft SQL Server (Storage). Le organizzazioni con più filiali e dotate di database diversi possono sfruttare funzionalità di migrazione per trasferire le pratiche.





Microsoft
CERTIFIED
Partner

888 Software Products S.r.l.

Sede legale - operativa
Viale Combattenti Alleati d'Europa, 35
45100 Rovigo RO - Italia
Tel. 0425-471240 • Fax 0425-471239
E-mail info@888sp.it

Filiale

Via dei Manaruti, 7
34070 Turriaco GO - Italia
Tel. 0481-473750 • Fax 0481-471813
E-mail info@888sp.it

World Wide Web

www.888sp.com
www.dukenet.it
www.widematrix.it

I software menzionati sono protetti da registrazione del segreto industriale, dal marchio registrato, dal nome depositato e dal copyright in favore di 888 Software Products S.r.l. e dei rispettivi proprietari.

Le informazioni contenute in questa brochure possono subire modifiche senza preavviso e non costituiscono nessun impegno, espresso o implicito, da parte di 888 Software Products.

La citazione di nomi non appartenenti a 888SP ha il solo scopo informativo e non costituisce nè una raccomandazione nè un suggerimento.

© 2006 - 888 Software Products S.r.l.
Tutti i diritti riservati.

Realizzato da Three Eight Creative e Moviment
Stampato in Italia [09.06]

Per maggiori informazioni sulla
soluzione DukeNet, visita il sito

www.888sp.com

oppure chiama il numero verde

